

Flugzeug Reservations-Agenda

Besonders geeignet für Motorflugvereine, Chartergesellschaften, Haltergemeinschaften und Flugschulen.

www.on-res.com «Online Reservation»

Zweck

Ein zuverlässiges Dispositionssystem mit dem Ziel die Flugzeugauslastung zu erhöhen. Die Internet-Anwendung «www.on-res.com» ist zur Flugzeugplanung für ein Sekretariat, C-Büro, Flugplaner und Dispatcher geeignet. Das Reservationssystem kann auch direkt durch die Piloten von einem beliebigen Internet Zugang bedient werden.

Vorteile

Die Reservations-Agenda ist rund um die Uhr im Internet «online». Die Überprüfung der Flugzeugverfügbarkeit und deren Auslastung erfolgt per Mausklick. Wird ein Flugzeug zu einer bestimmten Zeit zweifach reserviert, wird dies sofort rot ersichtlich. Bei mehrfach Belegung wird die spätere Reservation in Warteposition gesetzt, und als «standby» Disposition vorgemerkt.

- Löscht oder verändert der erst Reservierende seine Reservation so, dass die «standby» Reservation deren Stelle einnimmt, erhält dieser eine Nachricht per «SMS». Damit wird für den «standby» Reservierende das Flugzeug verfügbar, die Warteposition wurde eliminiert.
- Wird ein Flugzeug wegen Fluguntüchtigkeit für eine bestimmte Dauer «ausser Betrieb» gesetzt oder zur Überprüfung in «Wartung» genommen, so werden alle Piloten mit Reservationen im betreffenden Zeitbereich per «SMS» und E-mail informiert. Dank dieser Information kann der Pilot sofort ein anderes Flugzeug reservieren.
- Abhängig von den Buchungsregeln können Piloten die Reservationen vorerst nur provisorisch erfassen. Die Einsatzplanung (Dispatcher) bestätigt die provisorischen Reservationen indem diese auf definitiv gesetzt werden. Die Bestätigung der definitiven Reservierungen an die entsprechenden Piloten erfolgt per E-Mail und SMS. Die provisorischen Reservationen können auch in Abhängigkeit der Reservationsdauer gesteuert werden.

Reservationssystem

«on-res» wird wie Windows über eine Menüleiste bedient. Alle Reservationsänderungen werden sofort in die Agenda eingetragen, womit die Planung aktualisiert ist. Die aus der Planung resultierenden SMS-Meldungen werden ohne Zeitverzögerung übermittelt.

Reservationsberechtigungen können bis auf Stufe Flugzeug zugeteilt werden. Dadurch sind bestimmte Flugzeuge nur für eine Gruppe von Piloten reservierbar. Die Anwenderfunktionen werden durch weitere sechs Berechtigungsstufen festgelegt: Publikation - ohne Login, Normal-Anwender - Pilot, Dienste - C-Büro, technisches Personal - Technik, Sekretariat - Experte sowie Systemverwalter - Admin.

Die Benachrichtigungen aus den Reservations-Ereignissen werden sofort und automatisch versandt.

Alle SMS / E-Mail Mitteilungstexte können durch den Administrator ergänzt und verändert werden.

Für spezielle Zwecke steht eine Modell-Reservation zur Verfügung, diese kann beliebig bezeichnet werden. Beispiele: "Gewerblicher Flug", "Priority-Reservation", "Kommerziell", "Rückflug nicht möglich" etc. Die Anwender, die diese Modell-Reservation benutzen können, sind ebenfalls bestimmbar.

Über 40 Konfigurationsparameter, sowie die Möglichkeit komplexe Reservationsregeln online zu definieren, erlauben die Reservations-Agenda organisationspezifisch anzupassen.

Hat ein Anwender keine SMS - Empfangsmöglichkeit, kann er die Meldung telefonisch abrufen - Computerstimme. «on-res» unterstützt mehrere Internet-Browser und ist unter diesen soweit möglich kompatibel.

Highlights

- Sehr kurze Antwortzeiten
- Hohe Verfügbarkeit und Stabilität - zwei Server
- Planungs- und Dispositionsanzeigen in Echtzeit - aktuelle Planung ohne zu klicken
- Modell-Reservation als Freitext-Vorlage für beliebige Zwecke
- Reservationsregeln und Ereignismeldungen online an besondere Bedürfnisse anpassbar
- Listenausdrucke im druckbaren Adobe PDF-Format

Funktionsumfang Version 4.1.1

- Anmeldung durch geschütztes Passwort bei der entsprechenden Organisation
- Login- Integration in einen existierenden Internetauftritt. - individuelles Design (CSS)
- Die Menüleiste zum navigieren ist immer gegenwärtig, auch beim scrollen des Fensterinhaltes
- Jahreskalender bis 2020 mit Kalenderwochen nach ISO
- Ansicht der Tagesreservierungen, eigene Buchungen blinken
- Wochenübersicht Montag bis Sonntag
- 24 Stundenplanung mit deutlich erkennbaren Tag- und Nachtgrenzen (optional)
- Jeder Benutzer bestimmt welche Flugzeuge in seiner Agenda erscheinen sollen
- Die Anzeigereihenfolge in der Agenda kann jeder Benutzer selber festlegen
- Namensanzeige in der Balken-Grafik (optional)
- Sofort aktualisierte Dispositions- und Planungsanzeigen aufgrund der Reservationsmutationen
- Neue Reservationen mit der Zeitübernahme direkt aus dem Tages- und Wochenplan
- Unterschiedliche Erfassungs- und Reservationsänderungsmethoden
- In Abhängigkeit der festgelegten Buchungsregeln werden Reservationen vorerst provisorisch gebucht, wobei der Disponent auf neue provisorische Reservationen per E-Mail oder SMS aufmerksam gemacht wird
- Buchungen können mit der Maus bestätigt, geändert oder gelöscht werden
- Mit dem „Flug beendet“ klick wird die Reservationsdauer auf den Zeitpunkt der Rückkehr reduziert
- Reservationsbelegung über einen frei bestimmbareren Zeitbereich pro Flugzeug und Benutzer, verschiedene Berichtsformen: detailliert, zusammengefasst «kompakt» oder «nur total». Dispositionen wie Ausfallzeiten, Auslastung der Reservationszeit bezogen auf die effektive Flugzeit in %
- Effektive Flugstunden pro Flugzeug summiert aus den einzelnen Flugzeiten (optional)
- Wartungskontrollmeldung beim Erreichen des Service-Datums (optional)
- Warnhinweis bei der Reservierung beim Überschreiten der Reststunden bis Service (optional)
- Flugarten und Flugzeugtypen frei definierbar (optional)
- Information bei Flugzeug- Standortwechsel (optional)
- Anonyme Benutzer (optional)
- Anzeige der noch verfügbaren Flugzeuge in den nächsten 42 Stunden
- Flugzeugliste nach Flugzeugtyp, Such- und Sortierfunktionen mit Index (optional)
- Benutzerliste mit "Auswahl-zurück", Such- und Sortierfunktion mit Index (optional)
- Flugzeug und Benutzer Markierungsmöglichkeit. Auswertungen bezogen auf die markierten Objekte
- Benutzerverwaltung: jeder Benutzer hält seine persönlichen Daten auf dem neusten Stand
- Die Benutzerdaten bzw. die Kundenstammdaten können vor unberechtigtem Zugriff geschützt werden (optional)
- Flugzeugverwaltung mit Zuteilung der Reservationsberechtigung und erzeugen von Benutzergruppen
- Erfassen von beliebigen Reservations-Objekten mit # beginnend (Anstelle des Flz Kennzeichens)
- Erinnerungsalarm per Notiz oder E-Mail zur Beachtung des Lizenzverfalls oder irgendwelcher Termine sowie zur Prüfung der Gültigkeit von Lizenzberechtigungen
- Pinnwand für Notizen mit verschiedenen Prioritäten. Benutzerumleitung bei dringlichen Meldungen
- Textmodul zum Formatieren und Erstellen von Pinnwandanschlägen
- Flugplatz Einschränkungen. Innerhalb der Sperrzeit kann nicht oder nur mit einer Warnmeldung reserviert werden
- Online-Hilfen. Erklärungen bezogen auf die jeweilige Meldenummer: +I... Information, +W... Warnungen, +E... Fehler
- Organisationsspezifische Internet Kamera
- Publizieren der Reservationen definierter Flugzeuge im Internet (optional)
- Organisations- und anwenderbezogen konfigurierbar «über 30 Parameter»
- Die Mitteilungstext-Vorlagen sind anpassbar und können beliebig erweitert werden.
- Lokalzeit mit wählbarer Zeitzone, UTC, grafische Tag- und Nachtgrenzen (optional): «Beginn / Ende der bürgerlichen Dämmerung» und «Sonnenaufgang / Untergang»
- Mit Expertenberechtigung - Wer ist jetzt angemeldet, An- und Abmeldeprotokoll, Mutationsprotokoll mit allen Benutzeraktivitäten sowie eine umfassende «Online- Reservations History»
- Mit Administrator Berechtigung - Organisationseinstellungen, Datenexport im Excel-Format

Die Agenda wird auf zwei Servern (SAS Raid 5) geführt, so dass eine hohe Datensicherheit und Verfügbarkeit gewährleistet wird. Die Software wurde mit Linux unter Verwendung von PHP5, MYSQL, AJAX und C entwickelt.

Der Kostenbeitrag pro Jahr beträgt CHF 70.- je Flugzeug zuzüglich MWST und SMS-Versandkosten. «**Online Reservation**» ist ein "Non-Profit" Projekt der Computer Online AG.

Die Erstinstallation erfolgte im Mai 2003 bei der Helikopter Firma "BB HELI AG" in Zürich / Kloten. Herr Markus Baumann, Telefon +41 44 814 00 14, erteilt gerne Auskunft.
Weitere Anwender:

Ecofly - Grenchen
Antrobus - Triengen
Helitrans AG - Basel
Motorfluggruppe & Haltergemeinschaften - Birrfeld
Fliegerschule - Birrfeld
Comité de Coordination - Biel / Courtelary
Ausserschwyzerische Fluggemeinschaft - Wangen-Lachen
Segelfluggruppe Nidwalden - Buochs
Twin Star Aviation - Birrfeld
SMG - Grenchen
Smooth oldies flyer - Buttwil / Langenthal
Flying division LTD - Lommis
Verein Bucker - Grenchen
Central Helicopter Services AG
Redex Air AG - Kloten
SG Skylark - Buttwil
Lightwing Aircraft AG - Buochs
Aviatik-Club - Bern
Motorfluggruppe Pilatus
Flugplatz - Kägiswil
Mooney Flyers - Wangen-Lachen
Flugschule Eichenberger - Buttwil & Kloten
Flugsportgruppe Grenchen - Grenchen
Haltergemeinschaft - Schulte-Südhoff Deutschland
Bootsvermietung LANG - Zürich
BB Heli AG - Kloten

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Computer Online AG

Obere Haltenstrasse 7
CH-3625 Heiligenschwendi
Schweiz

Telefon +41 33 221 00 21

Telefax +41 33 243 00 40

E-Mail: reservation@vtxmail.ch

Technischer Support:

Telefon +41 79 687 15 05 Erich Burkhalter

Telefon +41 79 235 25 20 Simon Burkhalter